

## ПАМЯТКА ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА

Интернет-банкинг – способ дистанционного банковского обслуживания, осуществляемого кредитными организациями в сети интернет.

### Почему пользоваться системой интернет-банкинга удобно и выгодно?

- Осуществление переводов денежных средств между собственными счетами, а также переводов в другие банки по принципу «мой офис там, где я».
- Удобное для Вас время и отсутствие очередей для оплаты коммунальных платежей, налогов, штрафов, товаров приобретенных через интернет и т.д.
- Возможность направления запросов о наличии штрафов ГИБДД, налоговых начислений (задолженности) и пенсионных накоплений.
- Оперативный доступ к информации об остатках и движении средств на счетах.
- Приобретение валюты по более выгодному курсу чем в отделении банка, для дальнейшего размещения ее во вкладе, осуществления перевода или получения наличной иностранной валюты.
- Возможность открывать вклады, что позволяет оперативно управлять свободными денежными средствами и хранить их под больший процент чем на текущем счете.
- Подключение услуги чаще всего бесплатное, плата за пользование отсутствует или невелика.
- Комиссия по большинству платежей, либо значительно ниже, чем при осуществлении операции через операционного работника в самом банке, либо отсутствует.

Банки, предлагающие услуги интернет-банкинга, непрерывно работают в направлении повышения уровня безопасности платежей.

Наиболее часто, при использовании системы интернет-банкинга, операции подтверждаются одноразовыми кодами.

### Существует несколько способов получения кодов:

- Список одноразовых кодов выдается в банке. Он представляет собой пластиковую карту с нанесенными цифровыми кодами, защищенными стирающимся слоем.
- СМС-пароли приходящие на мобильный телефон.
- Генератор одноразовых паролей. Это устройство напоминающее флэш-карту с кнопкой при нажатии на которую выводится уникальный код. Он является одним из самых дорогих способов получения пароля.

### Что необходимо сделать, чтобы обезопасить себя от мошенничества?

- Не использовать интернет-банкинг на непроверенных электронных устройствах (к примеру в интернет-кафе).
- Не осуществлять выход в интернет через общественные точки доступа Wi-Fi.
- Применять на электронном устройстве антивирусное программное обеспечение (если позволяет устройство).
- Беречь данные для доступа в систему интернет-банкинга (логин и пароль) от посторонних лиц. Банк никогда и ни при каких обстоятельствах не спрашивает пароли клиентов!
- Пароль лучше запомнить и периодически проводить его смену.

- Не хранить совместно логин, пароль и одноразовые коды или генератор одноразовых паролей.
- При входе в интернет-банк обязательно контролировать правильность указанного адреса, чтобы не попасть на сайт мошенников.
- Подключить SMS-информирование к текущему счету, открытому для расчетов через систему интернет-банкинга. Заранее уточнить и записать номер телефона с которого должны приходить SMS-оповещения.
- Изучить и постараться запомнить рекомендуемый банком порядок действий в случае обнаружения несанкционированных Вами операций.

### Что делать если со счета были осуществлены несанкционированные Вами платежи?

- Немедленно обратиться в контакт-центр или отделение банка с заявлением блокировании учетной записи и о возврате средств..
- Прекратить все действия с электронным устройством (далее – ЭУ).
- Отключить от информационных сетей и обесточить ЭУ, по возможности извлечь аккумуляторные батареи.
- Ограничить доступ третьих лиц к ЭУ.
- В максимально короткие сроки предоставить оригинал заявления в банк.
- Не предпринимать никаких действий для поиска и удаления компьютерных вирусов, восстановления работоспособности ЭУ до завершения разбирательства по совершенной операции.

Если при отправке платежа через интернет-банк Вы самостоятельно допустили ошибку, то процедура возврата такого платежа не отличается, если бы платеж был отправлен при посещении отделения банка.

**При всем многообразии кредитных организаций интернет-банкинг какого банка выбрать? Какие вопросы задать сотруднику банка?**

- Необходимо поинтересоваться тарифами на подключение и использование интернет-банкинга в первый и последующие годы обслуживания.
- Уточнить необходимость отдельной оплаты при получении кодов для проведения операций.
- Узнать перечень дополнительных возможностей предоставляемых пользователям интернет-банкинга (открытие вклада, конвертация валюты, доступ к информационной системе включающей информацию о штрафах ГИБДД, налогам и т.д.)
- Желательно выбрать банк с широкой филиальной сетью или имеющий достаточное количество устройств для приема наличных. Это поможет Вам без каких-либо проблем пополнять счет интернет-банкинга.
- Проанализировать, оплату в чей адрес осуществляете чаще и уточните комиссии за данные виды платежей.
- Обратит внимание, предлагается ли банком система смс-информирования о входе в систему интернет-банкинга.
- Оценить удобство пользования программой.

